

## Precontratto per l'utilizzo dei servizi di Hosting, Housing e di Posta

### Dati Azienda

Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_

Cap \_\_\_\_\_

P.I. \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_

### Dati Referente

Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Indirizzo Residenza \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_

Cap \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_

### Moduli Richiesti

	Tipo Servizio	Costi	Quantità
	Registrazione e Mantenimento annuale Dominio	_____	_____ ○
	Spostamento e Mantenimento annuale Dominio	_____	_____ ○
	Registrazione e Mantenimento Dominio 3° livello	_____	_____ ○
	Servizio Hosting	_____	_____ ○
	Sito Web START	_____	_____ ○
	Casella di posta certificate (PEC)	_____	_____ ○

Il sottoscritto, di seguito denominato per brevità **Utente**, chiede alla ditta aessenet s.n.c., di potere usufruire dei servizi resi, quale meglio di seguito determinati, alle condizioni tutte di seguito riportate, ivi comprese le condizioni generali di contratto, che il sottoscritto dichiara di avere esaminato ed accettato.

I servizi saranno relativi al seguente dominio o indirizzo IP principale: \_\_\_\_\_

Domini secondari: \_\_\_\_\_

Quota totale Una Tantum: \_\_\_\_\_

Quota totale annuale: \_\_\_\_\_

Alpignano \_\_\_\_\_

Timbro e firma Cliente \_\_\_\_\_

Le quote includono i servizi sopra indicati se non diversamente concordato e potranno variare annualmente secondo il listino aggiornato.

Le cosiddette "tasse di registrazione": tali quote fisse di registrazione, vengono pagate annualmente agli enti italiani ed internazionali preposti ad offrire il servizio di registrazione dei domini Internet.

Modalità di pagamento: *Rimessa diretta salvo altra indicazione in fattura*

Modalità di attivazione: *immediata a saldo fattura*

**Informativa e sottoscrizione del consenso al trattamento dei dati personali dlps n° 196/2003**

In relazione ai dati raccolti dalla aessenet dichiaro di avere ricevuto l'informativa di cui all'art.10 della Legge 675/96, di avere preso visione dei diritti a me riconosciuti ed elencati all'art. 13 della medesima legge. Ai sensi dell'art. 16 Legge 675/96 acconsento al trattamento dei miei dati per le finalità e con le modalità indicate nella informativa stessa.

Alessandro Sarasso

Aessenet s.n.c.



Alpignano \_\_\_\_\_

Timbro e firma Cliente \_\_\_\_\_

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### 1. DEFINIZIONE DELLE PARTI

1.1 Il presente contratto di fornitura di servizi viene stipulato tra la ditta aessenet di Sarasso Alessandro denominata semplicemente "aessenet" e l'utente quale sottoscrittore del contratto o modulo di adesione, di seguito denominato semplicemente "utente".

### 2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

2.1 aessenet fornisce all'utente spazio su disco rigido per la gestione di siti World Wide Web "WWW" o altri dati accessibili tramite la rete di telecomunicazioni Internet, tramite computers ad essa collegati in modo permanente.

2.2 L'utente, agendo in assoluta autonomia, può acquistare i servizi offerti per rivenderli eventualmente ai propri clienti. Aessenet offrirà ospitalità tramite i server dedicati e collegati ad Internet del provider a cui si appoggia ai siti dell'utente e dei suoi clienti.

2.3 Per scopi legali, aziendali o finanziari, l'utente che rivenderà i servizi offerti da aessenet dovrà essere considerato come entità indipendente da aessenet. L'utente è solo autorizzato a rivendere i servizi offerti da aessenet così come specificato dal presente accordo. L'utente non ha alcuna autorità per agire in nome e per conto di aessenet.

### 3. OGGETTO DEL CONTRATTO

3.1 Con la sottoscrizione dell'ordine fatto pervenire ad aessenet, l'utente richiede ad aessenet di mettere a disposizione i suoi servizi secondo le caratteristiche indicate nell'ordine stesso. La sottoscrizione dell'ordine e l'utilizzo dei servizi implicano l'accettazione delle presenti condizioni generali di contratto.

### 4. DURATA E TACITA PROROGA

4.1 I servizi sono resi in abbonamento da aessenet all'utente dietro il pagamento da parte dell'utente del corrispettivo, come da listino tariffe in vigore al momento della sottoscrizione del contratto o modulo di adesione.

4.2 Il contratto ha la durata di mesi 12 (dodici) e si intende tacitamente rinnovato dall'utente di anno in anno alla scadenza della prima annualità e delle successive per il periodo di 12 (dodici) mesi se non viene data disdetta, previa comunicazione a mezzo lettera raccomandata, entro 30 (trenta) giorni dal termine del periodo o dell'annualità in corso. In caso di disdetta presentata oltre il termine consentito, tale disdetta non avrà effetto sulla annualità o periodo successivo e l'utente dovrà corrispondere per intero anche il corrispettivo per il periodo successivo.

4.3 Le clausole del presente contratto si intendono interamente in vigore ed accettate dal cliente anche in caso di utilizzo non oneroso e/o temporaneo dei servizi forniti a qualsiasi titolo da aessenet.

### 5. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

5.1 aessenet non è responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate dall'utente sulla rete Internet.

5.2 aessenet non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente od indirettamente dai servizi forniti.

5.3 L'utente concorda nel sollevare aessenet da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte dell'utente o di uno o più dei suoi clienti. aessenet può interrompere senza preavviso il servizio, nel tal caso sarà rimborsata all'utente la quota del servizio non utilizzata calcolata in base ai giorni di mancata fornitura dello stesso già anticipati dall'utente. La responsabilità civile e penale delle informazioni pubblicate tramite il servizio offerto da aessenet resta a carico dell'utente.

5.4 L'utente usufruisce dei servizi messi a disposizione da aessenet assumendosi ogni responsabilità delle sue azioni.

5.5 L'utente si impegna a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferirli a terzi, i codici alfanumerici (denominati "password") necessari per lo svolgimento del servizio e risponde pertanto della custodia degli stessi.

5.6 È fatto assolutamente DIVIETO l'utilizzo da parte dell'utente dei servizi telematici di aessenet per scopi illeciti, per invio di pubblicità non richiesta (altrimenti detta "spamming" o "spam") a gruppi di discussione su Usenet ("newsgroups") e/o ad indirizzi di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente.

È inoltre proibita la pubblicazione di:

materiale pornografico, osceno, a sfondo erotico o a favore della pedofilia - materiale offensivo o con scopi contrari alla morale ed al buon costume - materiale con scopi contrari all'ordine pubblico - materiale lesivo dei diritti di terzi - materiale protetto da copyright (libri e/o pubblicazioni o parti di essi o quant'altro) - materiale detenuto illegalmente (software pirata, copie non autorizzate, etc.) - materiali od applicazioni che utilizzino una quantità eccessiva di risorse di CPU - informazioni o banche dati in contrasto con l'attuale normativa.

5.7 Il materiale ritenuto "dubbio" ad insindacabile giudizio di aessenet, verrà vagliato e verrà presa una decisione sulla possibilità di pubblicazione previo adeguato avviso via e-mail all'utente. Qualora l'utente non rispetti i termini sopra citati, aessenet cesserà i servizi senza preavviso alcuno e senza che nulla sia dovuto da aessenet per l'eventuale periodo non usufruito.

5.8 È responsabilità dell'utente intrattenere i rapporti con i suoi eventuali clienti ed agire da intermediario offrendo loro il supporto pre-vendita e post-vendita, rispondendo alle domande poste dai propri clienti ed offrendo loro tutto il supporto necessario per l'intero periodo del contratto stipulato con i propri clienti.

5.9 L'utente dovrà prestare la massima attenzione affinché i propri clienti non utilizzino i servizi in modo illegale, violando le leggi della Repubblica Italiana e le leggi in vigore nelle località in cui l'utente ed i propri clienti risiedono.

### 6. CARATTERISTICHE E FUNZIONALITÀ DEL SISTEMA

6.1 L'utente riconosce e prende atto che i servizi telematici di aessenet si basano su un sistema, in onere ad una ditta, localizzato fisicamente in Italia.

### 7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI aessenet

7.1 In nessun caso né aessenet né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei servizi di aessenet potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente danno di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego dei servizi di aessenet e/o dalla interruzione del funzionamento dei servizi di aessenet. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

7.2 In nessun caso aessenet sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc.

7.3 Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto ad aessenet per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi. Potrà essere richiesto solo il rimborso del prezzo pagato per l'eventuale periodo di cui non si è usufruito il servizio stesso.

7.4 aessenet non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore.

7.5 aessenet non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione dell'utente, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra l'utente ed il sistema di aessenet.

7.6 L'utente si obbliga di tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da aessenet quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dall'utente con la sottoscrizione del presente contratto o modulo di adesione e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello spazio fornito da aessenet, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

7.7 Con rispetto per i termini della fornitura dei servizi previsti, l'utente prende atto che aessenet non fornisce alcuna garanzia sul fatto che il servizio sia facilmente rivendibile o che si adatti perfettamente a scopi particolari. Inoltre, per la struttura specifica di Internet, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del servizio. In questo senso l'utente concorda nel non ritenere aessenet responsabile nel caso di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di accesso ad Internet, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, causate da, o risultanti da, ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del servizio.

### 8. FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO.

8.1 Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

### 9. PAGAMENTO E MANCATO PAGAMENTO

9.1 Il corrispettivo è da pagarsi secondo quanto pattuito al momento della sottoscrizione del modulo d'ordine, a decorrere dal momento dell'attivazione del servizio. Il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato al momento dell'attivazione del servizio per il primo periodo, mentre per i periodi successivi il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato entro 15 giorni dalla scadenza del periodo in corso.

9.2 aessenet si riserva il diritto di variare unilateralmente in qualunque momento e senza preavviso sia le tariffe che i termini e le condizioni del presente accordo. L'utente dissenziente avrà, in questa esclusiva ipotesi, il diritto di recedere all'abbonamento entro 30 giorni dal momento in cui avrà avuto notizia dell'eventuale variazione. In questo caso egli avrà diritto al rimborso del corrispettivo del periodo di abbonamento eventualmente non usufruito. L'utente conviene esplicitamente che le eventuali variazioni ai sensi del presente comma potranno essere portate a sua conoscenza anche per mezzo di aessenet e che pertanto l'invio di un messaggio di posta elettronica costituirà comunicazione formale della variazione.

9.3 Il mancato pagamento da parte dell'Utente del corrispettivo pattuito autorizza aessenet alla sospensione del servizio trascorsi 15 giorni dalla data in cui il pagamento doveva essere effettuato. Eventuali somme corrisposte a titolo di anticipo o cauzione saranno trattenute da aessenet a copertura delle spese sostenute per l'elaborazione e lo studio tecnico del servizio. L'utente rimane in ogni caso obbligato a versare ad aessenet quanto dovuto anche in caso di interruzione del servizio per mancato pagamento. La riattivazione di un servizio sospeso comporterà l'addebito di € 50,00 + IVA.

### 10. OBBLIGHI DI aessenet

10.1 aessenet si impegna a far mantenere l'efficienza del servizio offerto. Qualora il servizio venisse interrotto per eventi eccezionali o manutenzione da parte del gestore, aessenet cercherà di far contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento.

10.2 L'utente potrà tranquillamente utilizzare, anche traducendola in lingue differenti, tutta la documentazione prodotta da aessenet.

### 11. TRATTAMENTO DATI PERSONALI - LEGGE N. 196/2003

11.1 Presso aessenet saranno raccolti ed archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al modulo di sottoscrizione allo scopo di adempiere agli obblighi fiscali, tributari e quant'altro necessario all'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti da aessenet. I dati vengono inseriti in un archivio in cui vengono raccolti i dati anagrafici dei clienti. La natura del conferimento dei dati è obbligatoria per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti. In caso di rifiuto a fornire i dati anagrafici e fiscali identificativi saremo impossibilitati all'erogazione dei servizi. I dati assunti verranno comunicati ai ns. uffici amministrativi per assolvere agli obblighi di tenuta contabilità ed eventualmente a terzi per l'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti da aessenet. Il responsabile del trattamento dei dati è Sarasso Alessandro, in qualità di titolare di aessenet.

### 12. DATA DI DECORRENZA E SCADENZA

12.1 Il presente contratto ha valore tra le parti dalla data di attivazione fino alla naturale scadenza del contratto.

### 13. ONERI FISCALI

13.1 Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico dell'utente.

### 14. CLAUSOLA RISOLUTIVA

14.1 aessenet si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di posta elettronica nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti: 5. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE e 9. PAGAMENTO E MANCATO PAGAMENTO, restano in ogni caso impregiudicati i diritti di aessenet alla percezione dei corrispettivi per i servizi contrattualizzati anche se non completamente usufruiti.

### 15. FORO DI COMPETENZA

15.1 Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto, le parti derogano convenzionalmente la competenza in favore del foro di Torino.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile si dichiara di avere preso chiara ed esatta visione e di approvare espressamente ed in modo specifico le clausole di cui ai punti: 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12-13-14-15

Alpignano \_\_\_\_\_

Timbro e firma Cliente \_\_\_\_\_